



MIKS ANNAV HYUNDAI OMA SÕIDUKITELE 5-AASTASE GARANTII?

Hyundai on kehtestanud oma toodangule väga ranged kvaliteedinõuded. Juba uurimis- ja arendustöö esimestest etappidest alates pööratakse tähelepanu igale pisidetailile. Kõikides Hyundai tehastes jälgitakse ja kontrollitakse hoolikalt toodangu kvaliteeti, samuti hinnatakse rangelt kõiki autoosade ja materjalide tarnijaid. Hyundai on saavutanud rahvusvahelistes kvaliteedi- ja kliendirahulolu uuringutes kõrgeid kohti juba mitu aastat järjest.

Viieaastane garantiid väljendab meie usku Hyundai autode kvaliteeti, vastupidavusse ja töökindlusesse ning aitab luua pikaajalisi kliendisuhteid. Kui olete valinud Hyundai, siis võite olla kindel, et Teile pakutakse esmaklassilist teenindust ja saate nautida muretut sõitu.

Kas garantiid kehtib kogu viieaastase perioodi jooksul?

Jah, garantiid kehtib kõikidele Eestis registreeritud sõiduautodele, mille importija on Hyundai Motor Finland OY, viis aastat alates esmase registreerimise kuupäevast.

Garantiid ei ole läbisõidupiirangut, kuid kas kehtivad mingid muud piirangud?

Hyundai autodele, mille kasutajaks on erasisikud või ettevõtted, antakse viieaastane läbisõidupiiranguta garantiid. Kui autot kasutatakse taksoteenuse osutamiseks või rendiautona, kehtib garantiid kolm aastat või kuni läbisõiduni 100 000 km.

Garantiid alla ei kuulu tavapärased hoolduse osad* ega osad, mis on purunenud normaalse kulumise tulemusel**. Sellistele osadele antakse piiratud garantiid.

- > Garantiid alla kuulub remont, mille põhjuseks on tehase valmistusvead või materjalidefektid.
- > Normaalsest kulumisest garantiid ei kata. Normaalsest kulumisest mõjutavad mitmed välised tegurid, sh sõidustiil ning auto kasutus- ja sõidutingimused.

Garantiid ei kata kahjustusi, mis on tekkinud ebaõige või hoolimatu kasutamise, kasutajapoolsete kohustuste eiramise ning normaalse kulumise või vananemise tulemusel. Garantiid ei kata ka remonti, mille põhjuseks on välised tegurid, teenindus- ja hoolduskulused, kaudseid kulutusi ega tehase modifikatsioone, mis on tehtud pärast auto tootmist.

* Mis on tavapärased hoolduse osad?

Tavapärased hoolduse osad on need osad, mis regulaarse iga-aastase hoolduse käigus uutega asendatakse, näiteks filtrid, süüteküünlad jms.

** Mida mõeldakse osade normaalse kulumise all?

Mõned autoosad kuuluvad ära normaalse kasutamise käigus eri aegadel ja erineva läbisõidu juures. Nende osade normaalne kulumine on seotud erinevate teeolude ja sõiduharjumustega ning sõltub tavaliselt sellest, kuidas autot kasutatakse. Sellisteks autoosadeks on näiteks piduri ja veermiku detailid (amortisaatorid, kuulliigidid, kummiüksid jne). Nende osade normaalset kulumist garantiid ei kata.

Kas kõikides Euroopa riikides kehtib ühesugune garantiid?

Garantiid tingimused ei pruugi kõikides Euroopa riikides olla täpselt samasugused, kui need on Eestis. Kõigile algselt Eestist ostetud sõiduautodele kehtib viieaastane garantiid, mis on jõus ka siis, kui viibite teistes Euroopa riikides.

Minu autol tekkis mingi rike. Kelle poole peaksin pöörduma?

Palun pöörduge volitatud Hyundai edasimüüja poole. Kui autoga pole võimalik sõita, helistage Hyundai autoabi teenuse numbrile **622 1330**. Telefonikõne on tasuta ja teenus on kättesaadav ööpäevaringselt seitse päeva nädalas (24/7). Autoabi teenuse osutaja hoolitseb Teie auto pukseerimise eest lähima Hyundai edasimüüja juurde. Kui Teie auto kindlustus ei hüvita pukseerimiskulusid ning kui tegu on garantiid alla kuuluva rikkega, katab autoabi teenus pukseerimiskulud ise.

Hyundai volitatud edasimüüjate nimekirja leiate Hyundai kohaliku veebilehelt.

Minu auto läbisõit on 110 000 km, see on neli aastat vana ning ebatasasel teel sõites kostab veermikust ebanormaalsest müra. Kas sellise probleemi kõrvaldamine kuulub garantiiremondi alla?

Palun viige oma auto Hyundai edasimüüja juurde, kus koolitatud spetsialistid saavad kindlaks teha, kas probleemi põhjuseks on materjalidefekt või normaalne kulumine.

Kui põhjuseks ei ole materjalidefekt, on tegu normaalse kulumisega ning kahjustatud osa kasulik tööiga on lihtsalt läbi. Sellise osa remont ei kuulu garantiiremondi alla.

Millised kahjustused kuuluvad auto korrosioonigarantiid alla?

Korrosioonigarantiid on autokerele antud garantiid, mis katab kerepaneelide siseküljelt alguse saanud korrosioonikahjustuste remondi. Kui autokere välispinnal on näiteks roosteplekk, teeb Hyundai edasimüüja kindlaks, kas probleem on alguse saanud paneeli siseküljelt.

